

ヨリ々歯科マニアのあなたも知らない

# 7つの不思議

完結編



ミステリーハンター  
奇田幸司

## ●私の書いた小冊子に起こった不思議●



初診で来院された患者様は、今では、カウンセリングルームで、  
まずお話をじっくり聞かせて頂いております。

この時「初診セット」と呼ばれている、医院紹介用資料をお渡ししています。

その中の一つに私が書いた、

**「ここがポイント！あなたが望む歯科医院との出会いかた」**  
という小冊子があります。

何を隠そう、私は文章を書くのが好きではなく、また上手くありません。  
それどころか幼稚なくらいです。

この小冊子もひらがなが多く、行間もあいている、小学生が書いたのでは  
ないかと思えるような文章です。（謙尊ではありません）



初診セット



小冊子

そんな私の小冊子が、実は私の知り合いの先生や、取引先の間で好評です。  
先日もまとめて**100冊**、買って頂きました。

待合室に置いて、患者様に、私と同様、配りたいとのことでした。  
私は正直**ビックリ**しました。

**私の小冊子売れる**とは思っていませんでした。

口下手の私が今考えていることを、  
少しでも多くの患者様に知ってもらいたい一心で書いたものです。  
それがこのような形で共感して頂いたことは本当に嬉しく思います。

**是非あなたも私の熱い思いが詰まっている小冊子、お読み下さい。**



昨年は北は北海道から、南は九州まで、本当に多くの先生が  
当院に見学に来られました。

それも平日の昼間、大切な診療をお休みして、スタッフと共に来院されました。  
本当に頭が下がります。

ここで、あなたは何故多くの方が見学に来られたのか疑問に思うことでしょう。  
実は私にも理解できません。

一つははっきり言えることは、私や医院の内装を見に来ているのではないと  
言うことです。そして見学された方から「ほんとうに来て良かった」、  
「想像以上でした」という声を私にかけられることもあります（驚）  
その主役は生き生きと輝いているチームメンバーです。



### 私の自慢のチームメンバーです

ある先生の見学後の手紙に次のような感想がありました。

「スタッフの1人1人が自発的な意思で行動し  
先生の思いの方向に一致している。

言葉にすると簡単ですが、大変な時間と努力が必要だったと思います」  
有難いお言葉です。

私は素晴らしいチームメンバーに恵まれ、本当に幸せです。

私一人の力は限られています。チームメンバーの協力があるからこそあなたに、  
満足と信頼を与えることができるのです。

もっともっと、あなたに認められる医院を作ってまいります。



今年も恒例の、カムカムクラブクリスマスフェスタを行いました。  
当日は子供たちとその保護者を含め115名の方に参加して頂きました。  
クイズ・しんちゃん先生のディズニーマジックショー・ウルルン特別展・  
チームメンバーによるハンドベル演奏会など盛りだくさんでした。



クイズ



ハンドベル



マジックショー

これらのイベントは実は、チームメンバーが全て企画実行しました。  
いつもながら**ビックリ**します。私はというとビデオ係をしておりました。  
そして最後に、メンバーが、私に感激きわまりない演出をしてくれました。  
そ～なんです。私が**サンタ**だったのです。

子供たちにプレゼントを渡すことができました。  
たぶんその姿は子供たちより**私の方が嬉しそう**に見えていたでしょう。



サンタクロース



ツリー

また、子供たちに“**将来の夢**”を、**星型切った紙**に書いてもらいツリーに  
飾りました。**ステキなツリー**が完成しました。

カムカムクラブのみんな、いっしょに写真を撮ってくれてありがとう!

## ●待合室にあるコミュニケーションボードの不思議●



待合室の右の壁には、**コミュニケーションボード**があります。

あなたはもう何度もご覧になっていると思いますが、左上には**医院理念**が書いてあります。これは、**私たちが一番大切にしている**ことです。これだけは決して曲げない。言い換えれば**医院の存在理由**そのものです。

(ミーティング時には全員で唱和します)

そしてその右にはドクターを含めチームメンバー全員の**メッセージ入り顔写真**があります。何故か**全員笑顔**です。不思議な光景です。



### コミュニケーションボード

その理由は私たちはあなたとの**コミュニケーション**を大切にしているからです。

初対面の人とより**フレンドリーに楽しく会話**するためにはまず自分を知ってもらうことが重要です。

顔と名前を覚えて頂いて初めて、あなたと私たちが、**心と心を通じ合える**のです。

私たち皆心の健康につながる医院作りを行っています。



私たちは毎日必ず「朝礼」・「終礼」を行っています。朝礼では受付からの  
伝達事項、ドクター・メンバーの**最近の気づき**など報告します。

これらは、他の医院でも行っていることもあると思います。しかし絶対他では  
見られない光景が、ここでも繰り広げられています。

(そんな大げさではありませんが)

それは「**ハイタッチ**」です。

私がメンバー全員と朝一番、「おはよう」と声をかけながら、**ハイタッチ**で  
あいさつをしています。

これをやることにより、**私の気分が朝からハイになるのです。ハイ！**  
**是非あなたもご家庭で始めてください(笑)。**



これが朝のハイタッチです

一本締めです

そして1日の終わりに**終礼**を行います。ここでも他では絶対行われない光景が  
繰り返されます。「**クジ**」を引いて当たった人が今日1日で何か良かったことを  
全員の前で話すのです。

仕事が終わわり、かなり疲れている時もあると思いますが、その時でも「**良いこと**」  
を話すことによりその日1日が**ハッピーエンド**で終わることができるからです。

**何事も前向きに考えることが大切です。**

そして最後に「**ヨォ～!**」この掛け声と共に、**一本締め**を行って解散します。

(ウソだと思っているかも知れませんが本当のことです)

これが**明日への活力**を生みます。

さあ、あなたもいっしょに「ヨォ～!」「お疲れ様でした」



私は毎週金曜日午後5:00に診療を終えます。1週間、体力が続かないためではありません。ましてネオン街にくり出すためでもありません。

実は普段家では存在感のない**私と私の愛する子供たちの交流を深めるため**なのです。

日頃、私は診療室に1番に来て、夜も遅くまでいますので子供たちにとってはあまりいい父親とは言えないでしょう。



### 私の愛する子供達です

この日は、いっしょに買い物に行き、家で簡単な食事を作って妻の帰りを待っています(笑)。

この時間が、子供たちとの**コミュニケーションが取れる**貴重な時間です。

診療時間内に退出するのは、チームメンバーや来院される皆様に大変申し訳なく思っておりますが、

もうしばらくは、続けさせて頂こうと思っております。

子供達が私の相手をしてくれるまでは、

家族を思う想いは、あなたを思う想いと同じくらい大切です。



「7つの不思議」「番外編」「完結編」と、全3部作、  
合計21の不思議をお読み頂きまして本当に有難うございます。  
全てをお読み頂いたあなたは「ヨリタマニア」であることに、  
疑う余地もありません。そしてマニアのあなたには  
こんな多くの不思議が私の周囲にしかも**短期間（約1年）**に  
起こったのか疑問に思っていることでしょう。その疑問にお答えします。

これらは起こるべくして  
起こりました。私はあなたに  
普通の歯科医院では  
決してありえないような  
**体験や感動**を与えたい  
と思っています。  
このため「**ありえない  
21の不思議**」を  
現実に引き起こしたのです。



私が理想とする  
**ワクワク楽しい歯科医院**  
には、必要不可欠な  
ことなのです。  
（実際はどうでもよいと  
思われることも  
多く含まれていますが）

また、今後も**私のアイデア**は尽きることがありません。  
それどころか今こうして最後の文を書きながらも、  
**新たな企画**が沸き上がってきています。  
その時までしばしのお別れです。  
**またお会いできる日を楽しみにしております。**  
（毎日私は診療室にいます）。

これからもヨリタ歯科クリニックをよろしくお願いします。