

ヨリタ歯科クリニック
平成18年度 歯科衛生士募集要項

まだ知らない本当のあなたに出会えます



ドリームマスター
寄田幸司

歯科衛生士募集要項ヨリタ歯科クリニック 平成18年度 新卒歯科衛生士募集 ～まだ知らない本当のあなたに出会えます～

こんにちは、ヨリタ歯科クリニック院長寄田幸司です。
今回、**来春の新卒衛生士を募集することになりました。**
その前に、**あなたに是非読んで頂きたいこと**があります。
少し長くなりますが、私が今1番力を入れている
やりがい・生きがいの生まれる医院作りに、
どう取り組んでいるのかをお話します。



当院をより深く御理解頂くため、また当院での衛生士の仕事が
いかに素晴らしいか、（言い過ぎですが）
実感して頂くため必要不可欠（？）な事です。
題して「**21世紀はあなたが主役。やっぱ衛生士は最高！**」です。
なぜ私が意識の高いあなたを、これ程までに必要としているのか、
知ってほしいと思います。

まずは**最近院内で起こった不思議な出来事**をお話します。
これは決して、他院では起こりえない（？）ことです。
さすがの私でさえ、**予想出来なかったミステリアスな出来事**です

最近起こった、7つの不思議

優秀な「予防アドバイザー」たちに起こる不思議

ここ3年、私の医院の考え方に対する考え方が変わったことで、
今まで**ただ**のアシスタントであったスタッフも
「予防アドバイザー」と、呼ばれるようになりました。
彼女達は日頃、あなたへ**“歯を守る” ことの大切さ**と、
“健康で幸せに生きる” ことの素晴らしさをお話ししています。
そんな優秀な「予防アドバイザー」が、ある日、
突然院長室の**ドアをノック**するのです。
そして、言う言葉が決まっています。「実は、どうしても**衛生士**になりたいので、
突然で誠に申し訳ありませんが、退職させて頂きたいのです。」
私は一瞬頭の中が**真っ白**になります。
「まさか君まで、夢なら覚めてくれ！」と心の中で叫びます。



まさにその時の夢の中の写真です



退職した「**予防アドバイザー**」
篠原 真紀です

私の本当の気持ちも知らないで**笑顔**でいっぱいです。

しかし、そこは**心の広い私**です。

ぐっところえて、「よく決心した。君なら**本当に素晴らしい衛生士**になれるヨ！」

と励ましの言葉をかけます。

なぜなら、この2年間ですでに4名の人に同じ台詞を言ったからです。

私は彼女たちから多くのことを学びました。

人生に回り道はないこと、そして、いつまでも諦めないこと

一般にアシスタントは助手と呼ばれ、診療補助や器具の滅菌など、
裏方の仕事が多いです。

就職時、**アシスタント業務をあまり理解することなく**
就職する人がほとんどです。

このため、周りの先生の言葉では、「**意識の高いアシスタントがいない**」
「**今どきの人はあいさつもろくにできない**」
「**仕事中でも遊びのことばかり考えている**」という声を多く聞きます。
それは、その人にやりがい、生きがいを生む仕事、
責務を与えていないために起こることです。

当院ではどうでしょう。

3年前、3人いたアシスタント（私は健康アドバイザーと呼んでいます）が、
全員退職しました。

そして新たに採用した2人の健康アドバイザーが、
昨春2人ともまた退職しました。**5人ともよくできる人**でした。
とても残念でした。この事実だけでは、他医院とあまり変わらないでしょう。
明らかな違いは退職理由です。

5人のうち、4人は衛生士の道を進み、1人は看護師になります。

そうです。意識が高まりすぎ、現状の自分では満足できなくなったのです。

2年間勤務している間に**新しい自分を発見し、**
そして**実現するために行動を起こした**のです。
素晴らしいことです。

しかもその内2人は4年制の大学を卒業しているのです。普通ではあり得ないことです。

このように**常識では起こり得ないことが現実にかかる**のが
ヨリタ歯科クリニックです。

次に起こった不思議なことは、**チームクルーと呼ばれる衛生士学校の実習生**に起こったことです。

“新しい自分を発見する航海の旅”と、題した

1ヶ月間の実習を通して学んだこと、感じたことをレポートにして提出して頂きました。

是非お読み下さい。

夢と希望の衛生士育成プロジェクト

当院は昨年、衛生士学校の実習医院に指定されました。

実習生は1ヶ月の間研修を行います。

彼女たちは「チームクルー」と呼ばれています。
この1ヶ月間は**私たちの大切なチームメンバー**です。

この間、当院の基本理念、コンセプト、予防のシステム、
歯周治療の流れなど、さまざまなことについて学習して頂きます。
しかし、私たちが**本当に学んで欲しかったこと**は、以下の3点です。

- あなたが今まで実習を通じて、なんとなく疑問に感じていたことの答え
- 衛生士になるまでに、知っておかなければならないこと
- あなたが、今目指す衛生士像、および将来の夢



第1期の実習生たちです

チームクルーたちがこの1ヶ月間でどのようなことを感じ、学んだのか、
あなたにも知って頂ければと思います。

ただ単に実習するのと**目的を持って実習する**のでは、
全く結果が違うことがお分かりになると思います。

この実習を通じ、私たちもクルーのように**明確な目的**を持って
日々学んでいくことが大切であると再認識しました。

少しでもあなたに共感していただければ幸いです。

1ヶ月の航海を終えて今思うこと・気付いたこと

●最初、このヨリタ歯科医院の印象は、**すごく活気があって、皆さんの笑顔が自然で、**
雰囲気も建物も清潔感のあるところだなあ、と思いました。

みなさんがとても親切なので、すぐに馴染めて**この1ヶ月間はあっという間**でした。

この1ヶ月間で、学ばせてもらったことは、細かく言えば沢山ありますが、
私にとって印象的なのは、**スタッフ次第で患者様の気持ちは動く**ものだと思います。

予防に來られている方は、今は**自分の意思で予防したい**という気持ちで來られていると思います。

けど、最初からみなさん予防に対して認識はさほど無かったと思います。

それを**変容させたのはこのヨリタ歯科クリニックの力**だと思います。

●なにより1番学んだことは、**予防の大切さ、衛生士の素晴らしさ**でした。

予防に力を入れることによって、衛生士が行う仕事の重要さがあらわになると思いました。

そして、気持ちのいいことを行うので、**患者様と衛生士とのコミュニケーションもしっかり取れ、**
自然に仲も良くなり、**患者様が心を開くこともある**のがすごく素晴らしいと思いました。

正直、私自体、歯科医院は、大嫌いという記憶が残っていますが、

笑顔で歯科医院を訪れる患者様がうらやましくさえ感じました。

●この1ヶ月間、実習を通じて学んだことは、**患者様と、会話し、**

コミュニケーションをに取ることの大切さが分りました。

最初は患者様と会話をするのが出来なかった私ですが、患者様に声かけをしていく度に、

患者様とのコミュニケーションを取ることが楽しくなっていき、

患者様が笑顔で話を返してくれると、私は嬉しくてたまりませんでした。

笑顔は患者様の不安や恐怖感を取り除くお手伝いをするのに、とても大切なことです。

また、患者様が治療を終えられた後、**笑顔で「ありがとう」と、**

言ってくださったときに、患者様の治療のお手伝いが出来て本当に良かったと思います。

歯科衛生士になったら、**笑顔とコミュニケーションを大切にしていきます。**

●やはり、1番学んだことは、**コミュニケーションの大切さ、必要性**です。

患者様の性格や、歯に対してのコンプレックスや不安なこと、何を望んでここに來られているのか。

その全てに最大限良い方向に行くように手助けをすること。

一言かけることによって、そしてその内容によって、良くも悪くもなる。

発してしまったら、取り消すことの出来ない、難しいことですが、

人と人がコミュニケーションをとるのに一番伝わりやすく、早いものだと思います。

衛生士さんから学んだことは多く、衛生士だから出来ること、**患者様との信頼関係の深さ**には、

とても病院とは思えない感じでした。笑顔に溢れていて、ヨリタ歯科のエネルギーは、

笑顔からで、何となく**カップラーメン**（ヨリタ歯科）、**熱いお湯**（患者様の笑顔＋スタッフの笑顔）の関係みたいです。

ラーメンには味がついていておいしいけれど、カサカサで、でも熱いお湯を注ぐと、

とってもおいしくなって、そして湯気が外の人にも伝わって、

おいしそう（良さそう）な感じになると、思いました。

●この1ヶ月で1番学び気づいたことは、“**スマイル アンド コミュニケーション**”です。

このことは、他の医院では学べない事で、人と人との繋がりはとても大切だということを知ることができました。

コミュニケーションをとって、**患者さんが楽しそうで笑顔**だったらとても嬉しくて、

私のほうが**患者さんにお礼を言いたくなる**ほどでした。

そして、**予防が大切だという事**も学びました。

歯が痛くなってから歯医者に行くのではなく、むし歯にならないために歯医者に行くという意識が普及するように私たちがしなければいけないことに気づくことができました。

●1番勉強になったことはやっぱり、**Smile and Communication**の大切さです。

患者さんの歯を削って詰めるだけの歯医者さんではダメだという事を学びました。

そして、**歯科衛生士という仕事は素晴らしい**という事をあらためてここで知りました。

ヨリタ歯科の患者さんは**笑顔で入ってこられる人が多い**のは、

このSmile and Communicationのおかげだと本当に思いました。

そして、歯を削らない治療という考え方は素晴らしいことだと思いました。

私も衛生士になったら、この考えを多くの人に伝え、

より多くの人に笑顔で歯医者さんに来てもらいたいと思います！！

●患者さんは歯科医院にとっても大きな不安を持って来院しているので、

どういう処置をするかなどをきちんと説明して、少しでも不安を取り除き、信頼してもらえるように、

誠意を持って診療に望むことが1番大切であるという事

笑顔でのあいさつや、接する態度が、**患者さんの不安を和らげる**のに、どれだけ大きい事が分かりました。

患者さんとコミュニケーションをとる事によって、

その患者さんの事を知ることが出来て**患者さんにも楽しく来院してもらえる**のが嬉しかったです。

カムカムクラブで来る子供たちも、**歯科医院を恐がらずに来ている**のにもビックリして、

笑顔は子供にも通用するので、続けていきたいと思いました。

●この1ヶ月で学んだことは、コミュニケーションの大切さ、笑顔の大事さだと思います。

患者さんと接していたり、先生と患者さんの話を聞いていて、

コミュニケーションと笑顔は大切だとあらためて気づきました。

又、私は**1人でも多くの人に健康で元気に笑ってもらいたい**、

そのためには、**私もなにか手伝いたい**と強く思うようになりました。

ここで学び、思った事を、先生や衛生士さんたちが実現しているように、

私も実現していきたいと思います。

ここまで読み進んだあなたは、少しとまどっているかもしれません。

健康アドバイザーとよばれるアシスタントや

チームクルーと呼ばれる実習生でさえ、

こんなにも**意識が変わり向上心が生まれている**。

ということは、ヨリタ歯科クリニックの常勤衛生士はいったいどんなレベルなのか。

就職すると、かなり厳しく鍛えられるのでは！

優柔不断の私なんか3日ももたないのでは

という不安と恐怖があなたにしのびよって来ているのではないのでしょうか。

御安心下さい。

不安でいっぱいの人に、チームメンバー全員が笑顔で声をかけます。

どんな時でもフレンドリーに声をかけます。



なぜでしょうか。

そうです、私たちは家族（ファミリー）だからです。

ここであなたに是非読んで頂きたい小冊子があります。

名付けて“**この夏、あなたの想い**”が届くです。

これを読めば、**チームメンバー全員がいかに**

心優しく愛に満ちているか

そして**メンバー全員のチームワークがよいか**

すぐに御理解して頂けると思います。

それではあなたを**ヨリタワールド**へお連れいたしましょう。

そして一番大切にしていることは**スマイル アンド コミュニケーション**です。

私はあなたに**患者様との心の交流を通じて
多くのことを学んで頂きたい**と思っています。

そして、ご興味のあるあなたは**当院へ見学に来て下さい**。
今まで出会ったことの無い医院であると、あなたは実感するでしょう。

その理由は医院全体に笑顔があふれているからです。
チームメンバー全員が**あなたを温かく迎えてくれる**ことでしょう。
なぜでしょうか、それは私たちが目指していることを、
あなたも目指しているからです。

21世紀は予防の時代です。そして**あなた（衛生士）が
医院の主役になる時代**です。

私たちはあなたのような明るくて前向きで自らの道を切り開いていこうとする
強い意志を持ち、夢を追い求める人に当院を選んで頂きたく願っています。

- **新しい自分を捜し求めているあなた**
- **自分の夢を実現しようとしているあなた**
- **自分を変えようとしているあなた**
- **そして自分に自信の持てる女性になりたいあなた**

私はそんな“**あなた**”が大好きです。

繰り返します。

当院を御興味のあるあなたは、**ホームページ**
(<http://www.yorita.jp>)を御覧の上、見学に来て下さい。
もし多くの見学の御予定があるあなたなら**最後に来て下さい**。
他のどの医院とも違うことが玄関を開けて、1歩中に入ったその瞬間
あなたはお感じになることでしょう。

そしてあなたは思わず心の中でつぶやいているかもしれません。

「**こんな歯科医院に出会いたかった**」と。

突然ですが、次の5つの質問にお答え下さい。

1. 3年後のあなたを明確にイメージ出来ますか？
2. あなたの目指す理想の衛生士像を具体的に表現出来ますか？
3. あなたの身近に尊敬出来る衛生士、目標にする衛生士がいますか？
4. 今実習中のあなたは、衛生士としてやりがい生きがいを
感じ始めているでしょうか？
5. あなたが将来勤務する、理想の医院を具体的に表現出来ますか。

●以上5つの質問に明確にお答え出来るあなた

あなたは間違いなく素晴らしい衛生士になれます。

もし当院が、あなたの理想の医院に近いものであれば、私は本当に幸せ者です。

●2～4の質問になんとかお答えになったあなた

卒業後、さらに大きく伸びる可能性があります。

“患者様に愛される医院作り”、是非私たちと一緒に取り 全ての質問に
明確にお答え出来なかったあなた、落胆する必要はありません。

実は私を含め、他のチームメンバーも初めはそうでした。

しかし、突然人は変わることがあります。

「自分も出来るんだ」という自信を持つ瞬間です。

それはある患者様からの感謝の言葉や、他のメンバーからの
励ましの言葉を頂いた時かもしれません。

セミナーに参加したことがキッカケかもしれません。

何か自分に対する気づきがあった時です。

「あーこれが本当にやりたかったことだ。

こんな私でも喜んでくれる人がいるんだ。」と感じた時です。

繰り返しますが、この瞬間以前の自分とは明らかに違う自分に

生まれ変わることが出来るのです。

自分の人生は自分で決めることが出来ます。なりたい自分になることが出来るのです。

あなたが自分の将来に何か疑問を感じている、思い悩んでいるのであれば、

是非最後まで私の話を聞いて頂きたいと思います。

それはある患者様からの感謝の言葉や、他のメンバーからの
励ましの言葉を頂いた時かもしれません。
セミナーに参加したことがキッカケかもしれません。
何か自分に対する気づきがあった時です。

「あーこれが本当にやりたかったことだ。
こんな私でも喜んでくれる人がいるんだ。」と感じた時です。
繰り返しますが、この瞬間以前の自分とは明らかに違う自分に
生まれ変わることが出来るのです。

自分の人生は自分で決めることが出来ます。
なりたい自分になることが出来るのです。

あなたが自分の将来に何か疑問を感じている、思い悩んでいるのであれば、
是非最後まで私の話を聞いて頂きたいと思います。



そして一番大切にしていることは
スマイル アンド コミュニケーションです。

私はあなたに患者様との心の交流を通じて
多くのことを学んで頂きたいと思っています。

そして、ご興味のあるあなたは当院へ見学に来て下さい。
今まで出会ったことの無い医院であると、あなたは実感するでしょう。

その理由は医院全体に笑顔があふれているからです。
チームメンバー全員が**あなたを温かく迎えてくれる**ことでしょう。
なぜでしょうか、それは私たちが目指していることを、
あなたも目指しているからです。

21世紀は予防の時代です。そして**あなた（衛生士）が
医院の主役になる時代**です。

私たちはあなたのような明るくて前向きで自らの道を切り開いていこうとする
強い意志を持ち、夢を追い求める人に当院を選んで頂きたいと思っています。



- ・新しい自分を捜し求めているあなた
- ・自分の夢を実現しようとしているあなた
- ・自分を変えようとしているあなた
- ・そして自分に自信の持てる女性になりたいあなた

私はそんな“**あなた**”が大好きです。

繰り返します。

当院を御興味のあるあなたは、**ホームページ**

(<http://www.yorita.jp>) を御覧の上、見学に来て下さい。

もし多くの見学の御予定があるあなたなら**最後に来て下さい**。

他のどの医院とも違うことが玄関を開けて、1歩中に入ったその瞬間

あなたはお感じになることでしょう。

そしてあなたは思わず心の中でつぶやいているかもしれません。

「**こんな歯科医院に出会いたかった**」と。

歯科医院経営を通じて学んだこと

いかに自分1人では何も出来ないかを実感しました。

私の周囲の人たちの協力や、支えがあって初めて患者様を満足させることが出来ることを開業して14年間、痛いほど実感しました。

院長である私が**夢と目標をっかけ、言い続けること**で初めてそれを周囲の人が理解し、協力して頂けます。

そして、私と関わる全ての人が成長することが出来る環境を作り上げることが大切であることも学びました。

そのため、**人を知り、その人にあった目標を定め、**

励まし続けることが院長としての、私の責務であると考えています。

将来の夢

私はあなたの大切な歯を出来るだけ削りたくありません。

健康な人が健康を維持するために来院する**ワクワク楽しい医院作り**をすすめています。

そのためには、“**強固なチームワーク作り**”が欠かせません。

今後勤務医や、衛生士などの**人材育成**に力を注いでいきたいと思います。

私は来院者やチームメンバーに夢と希望を与え続ける**ドリームマスター**になります。

