

# 最高のチームを目指して

## ヨリタ歯科クリニックで私がやりたいこと宣言

～スタッフが変わる？魔法の1日セミナーに参加して～

We aim at the best team.

I declare that I want to live on Yorita dental clinic.

強固なチームワーク作り実行委員会 編

# はじめに

今回の小冊子は

「スタッフが変わる！魔法の1日セミナー」に参加した感想をまとめたものです。

私は日頃、**愛するチームメンバーの皆様**に

○仕事を通じ、**やりがい夢**を持って下さい。

○**仕事が充実**しているからこそ、プライベートも楽しくなります。

○一人一人が**輝き**、**自己成長**出来る職場を作りましょう。  
とお話ししています。

このセミナーを通じ、**多くの気付きや学び**を得、

そして**自分らしく**あるため、行動してほしいと思っていました。



今のこのメンバーと、「**最高のチーム**」を私は作っていきたい。

**思いを共有**し、仕事を通じ感動したいと心から思っています。

**新しいメンバーと共に**  
**変わることのないヨリタ歯科らしさ（文化）**を  
これからも**育んで**いきます。

最高のチーム作りを目指す 寄田幸司

# 角野 辛子

「私は**本当に恵まれた職場で働いているんだな**」と、  
**CHPセミナー**に参加して、あらためて感じました。  
院長がお話されていた、「**みんなで感動を共感することの大切さ**」  
この事は、私がヨリタ歯科クリニックで働いてきて、  
**身をもって感じる事**が出来た、1つでした。

研修旅行や、**カムカムフェスタ**はもちろん、日常の診療の中でも自分一人だけでなく、  
**みんなで同じ体験**をし、**笑い合ったり、感動したり**、  
**みんなで共感**しながら、**意識を高め**あってきました。

**ヨリタ歯科クリニックでやりたいこと…。**  
これからも**チームメンバーと共に**、  
楽しい事、うれしい事、厳しい事、つらい事  
とにかく**たくさんの体験**をして、時には**患者様も巻き込んで**、  
**感動しつづけたい**と思います。  
そのため、努力は惜しみません。  
他の先生のお話も、とても勉強になりました。

いろいろお話を聞かせて頂きましたが、1つ共通している事は  
すべてが**「患者様のために」**という、気持ちがあつてのお話でした。  
**患者様が主役となる、より良い医院**を作りたい。  
そのため、**医院内のシステム**や自分の技術はもちろん  
**様々なスキルを磨き**、これからも頑張っていきます。



ヨリタ歯科クリニックは今、患者様皆様が感じられている通り、  
**人もたくさんかわり、進化の時となっています。**  
でも今までこれからも、**私達の気持ちは同じ**です。  
皆様が**安心して楽しんで通って頂ける**よう、  
**チームメンバー全員で努力**していきます。

# 宮本 誠子

私は、**今日のセミナー**は本当に楽しみでした。

“**魔法の1日**”というフレーズに**すごく惹かれていました。**

セミナーの中で、**3人の講師の先生方**が共通して言いたい事、言っていたことは  
「**医院にとっての自分**」ではなくて、「**自分にとっての医院**」  
その人、スタッフ1人1人の**自律、責任、**  
人として**どういう人間でいたいか**。どんな人になりたいか。

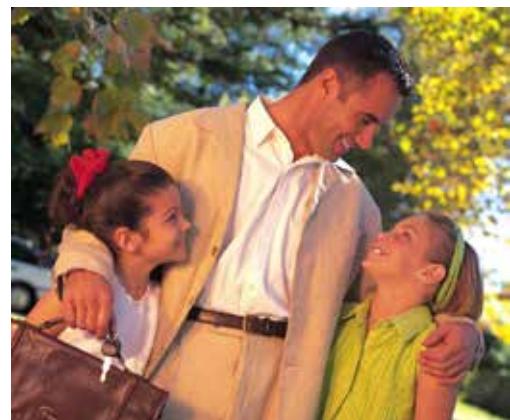
医院にとって都合の良いスタッフ。院長の手足の様に働いてくれるスタッフは、  
実は良いスタッフではない。

本当に、院長がそう言ってる言葉にウソもなく、今のヨリタ歯科が目指しているもの、  
**1人1人が輝ける職場。**  
それを生かすも、殺すも、**自分次第**だと思います。

**同じチャンス**が目の前にあり、**背中を押してくれている環境**があるなら、

私は、**どんな事にでもチャレンジ**し続けたいです。

また、そこから**学んだ経験**や失敗を生かして、  
**仕事を伝えて行ける人**に、なりたいです。



私は、**人と接する事が大好き**なので、患者様ともお互いに、**刺激し合える様な関係**を、  
これからも築いていきたいと思いました。  
**魔法の毎日**が続きますように。

# 岩橋 彩実

今日、院長、諸井先生、領木先生の講演会を聞いて、  
**たくさんの事を考える事ができました。**

一番心に残っている言葉は  
「歯科医療に関わる人達が、他律的から自発的になろう」という言葉です。  
他律的とは受け身ということで、**自発的とは自ら考え行動する**という意味です。

これは**スタッフの私**にも言える事で、スタッフ全員が受け身の体勢であれば  
「やらされている」という気持ちが大きく、  
**仕事にやりがいを感じる事が出来ない**だろうと、思いました。

自発的な人が多い医院では、たくさんの**意見や考えを言える場**もあり、  
その事によって、**医院を良い方向へ導く事が出来て、**  
**全ての人に満足してもらえる**んだと、思いました。



またこれは、来院される皆様にも言える事で、  
患者様に「きもちよかったです。ありがとう」と言われると、  
それだけで**すごく嬉しい気持ちに**なっていました。  
もちろん今もそう言ってもらえると、とても**やりがいにつながります**。

しかし、この講演会を聞いて  
患者様にも、**他律的から自発的**になっていただけたらと思いました。  
患者様から「どこが悪いのか、今どのような状態なのか」と  
どんどん聞いて、今の**自分の状態を知った上で、**  
**予防に来ていただく方**がよいということが、心に響きました。

そしてヨリタ歯科のスタッフ、患者様みんなで**自発的になり、**  
**よりよい歯科医院**にしていけたらと思った1日でした。

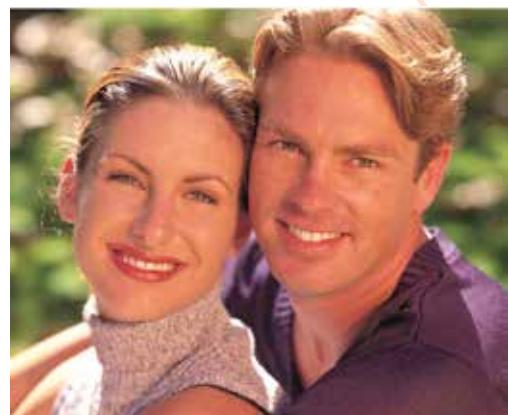
# 庄野 千裕

私はヨリタ歯科に来るでに、**たくさんの歯科医院に見学**に行きました。  
でも、どこも「**ここで働きたい！**」と心から思えるようなところではありませんでした。  
見学に行って感じたのは、**ただ指示通りに動くだけ**で、  
自分の考えは持たないスタッフ、活気のない職場でした。

しかし、ヨリタ歯科は全く違いました。  
スタッフ全員が**ヨリタ歯科を愛し**、  
**ヨリタ歯科のチームメンバーであることに誇りをもって働いていました。**  
スタッフ一人ひとりが**自ら考え、動いていました**。  
私は一瞬でヨリタ歯科のファンになり、**自分もここで働きたい**と思いました。

だから私は、私のように**ヨリタ歯科の考え方や想い**を知っていただき、  
ヨリタ歯科だから来たいという、**ファンを増やしたい**と思っています。

患者さんが**心から満足**し、**笑顔で帰っていただけるよう**努力したいと思います。  
また、患者さん自身がお口のことについて、興味を持ったり、考えたり、  
**自分からヨリタ歯科に行こう**と思っていただけるよう、お手伝いをしたいと思います。



子供さんで歯医者さん嫌いな子は、多いですが、  
**カムカムクラブ**で来るうちに、**ファン**になって、**楽しく来てくれる子**がたくさんいます。  
それを見て、お母さんが治療や予防で来てくれたり、  
**家族全員**で、来てくれたりすることもあります。

このように、私は**衛生士という立場**から、予防を通して  
**家族とヨリタ歯科のつながり**が、たくさん増えて欲しいと思っています。

**ヨリタ歯科の成長とともに、患者の皆様の成長**も長く一緒にみていけることが  
私のやりがいであり、**楽しみ、幸せ**です。

# 高木 幹夫

去年より、チームワークを強化し、  
患者様に、安全で快適な医療を提供できる医院を作り上げる。

そのために、まず各々のスタッフが目標としている事を理解し、  
臨床での悩み、問題等を一緒に考えて考え、解決していく。

特に、初診カウンセラーとは密に連携を取り、患者様の主訴だけでなく  
ヨリタ歯科クリニックに、何を求めていているのか常に意識し、  
治療をすすめなければならない。

またクリニックには専門のDr.がいるので、  
自分の得意分野(外科、インプラント)の、治療技術を伸ばし、  
他の分野に関しても、学び知識を深め、治療に取り入れていきたい。



口腔ケア、摂食嚥下（飲み込み）について、Dr.スタッフセミナーを開催する。  
それにより、口腔を通しての全身の健康について、  
Dr.コメディカルが、患者様に的確にアドバイスできるよう  
医院全体のレベルを上げていきたい。

# 森山 知子

今回のセミナーに参加して気付いたこと、  
それは、「**私だからこそできることをやってみたい**」ということです。

ヨリタ歯科には、**毎日数多くの患者様**が来院され、  
その中には、**子供たちもたくさん**います。  
私は子供が大好きなので、**小児歯科**を主に担当しています。

子供たちにとっても、私にとっても  
**ツライむし歯治療**をしなくても、すむためにはどうすればいいんだろう…?  
**もっと、私にできることがあるのではないか…?**  
そんな思いを抱えて、毎日治療を続けていました。

ヨリタ歯科には**カムカムクラブ**という、**むし歯のない子供たち**が定期的に来院し、  
ひとりひとりに合った指導とケアをさせていただく、システムがあります。

**カムカムクラブ**で来院してくれる、子供たちのなかには、  
**「歯医者さんに来るのが楽しみ」と**、言ってくれる子がたくさんいます。  
私はむし歯のない子供たちを**もっともっと増やして、**  
**健康的な歯を守るために**、来ていただけるようにしたいです。



そのために、**私ができること…**  
それは、**マザースクール**を開き、  
まずは、お母様に**しっかりと歯の健康の大切さ**を理解していただくこと。  
どうやって**健康を守っていけばいいのか**を、指導して差し上げることだと思います。

今回のセミナーを受けて、**私だからできることを、**  
**もっと、積極的にやっていきたい**と強く感じました。

# 飛田 藍子

久しぶりのセミナーに参加して、**とても新鮮**でした。

諸井先生のおっしゃっていた、

**クモからアリへ、アリからミツバチへ**というフレーズが大変分かりやすく、  
拝聴させて頂いて、私は今現在**3つのうちどこに当てはまるのか**と考えました。  
今はアリのように思えてきましたが、**絶対ミツバチになりたい**と思います。

今の私は、**自分に余裕を持って**仕事をこなせてないように思います。

今たくさん**自分の抱える仕事**はあります、本当に**充実しています**。

追われる事もありますが、**とても楽しめています**。

それは、自分の仕事を与えてもらうだけでなく、  
**自分のやりたい事をしている**からなんだと、思います。



きっと今も、以前の所にいれば、  
今の前向きな考え方をすることは、出来なかつたと思います。

**自分の仕事について、責任を持つことで、**  
**考え方、行動は変わる**んだと本当に感じています。

**変わるべききっかけ**を頂いた、院長やヨリタ歯科の皆さんには、本当に感謝しています。

その**自分に自信**を持って、  
少しでも来院される方々が、**楽しんで頂ける**ような環境作りに務めたいです。

**声掛けをしたり、笑顔で接したり、出来ることをしてあげたい**と思います。

まだまだ、**もっと成長していく**と自分では思っています。  
自分に、**もっと自信**を持てる**健康プロモーター**になりたいと思います。

# 木原 恵美

ヨリタ歯科クリニックで**働き始め、半年**がたちました。

入った頃と比べ、仕事が出来るようになり、  
自分の事で、いっぱいいいっぱいになることもなくなり  
周りの事も見渡せるように、なってきました。

受付のスタッフの、数も減り、  
一人ひとりが、**仕事に責任**を持ってしなければいけない状況になりました。  
その事に加え、**気持ちに余裕**が出てきたので、  
**患者様に向けて喜ばれることを**、してみたいと思うようになりました。

例えば、患者様のお誕生日に、**お手紙かメール**を送るなど、  
もっと喜ばれることができたら、と思います。  
私はお菓子作りが好きなので、**キシリトールを使ってお菓子を作つて、**  
**フェスタで患者様に配つたり**したいです。

スタッフの間でしてみたいことは、**お誕生日会**をして、もっと親交を深めたいです。  
あとは、**受付スペースも広くなつた**ので、  
空いたスペースを、もっと**有効に使っていきたい**です。



まだまだ**自分の顔と名前**を、患者様に覚えて頂けてないこともあるので、  
もっともっと**自分からお話を**して、**自分を知つてもらいたい**です。  
そして、もっとヨリタ歯科を好きになって頂けるよう、**丁寧な対応**を日々心がけて  
**笑顔で仕事を**したいです。そのためには、  
もっと、**コミュニケーション**を大切にしてがんばります。  
**日々前向きに気配りを忘れず、前進**していきたいです。

# 大西 啓介

今回のセミナーに参加して、やってみたいと思ったのは

## ①予防の大切さを伝える小冊子

諸井先生の話で

「歯は命にはかかわらないが、**豊かな生活を送るためにには必要なもの**」  
ということがありました。

そして若い時はいいが、**年をとってからの食事**はすごく大切だとも言われていました。

そのことで思いついたのが、単に予防の大切さを歯のためではなく  
**高齢者の言葉**

(「食事を食べたいものが食べたい」や「予防をしておけば、～が食べれた」など) や  
意見を含めた、**生活のメリット**を置いた内容、  
**予防を伝えられる小冊子**を、作りたいと考えました。

## ②無料相談

領木先生の話で、**初診カウンセリング**だけではなく、治療中の不満や不安  
(Dr.とのミスマッチや、治療計画への不安)

の解消をするため、時間をとって、

**カウンセラー**が、患者さんと話をするというのが、いいと思いました。



あとは、自分でこれから、**コーチングの本**を読み、  
**患者さんの心を**もっと分かれるようにしたいと思いました。  
そして、これからの歯科や私生活における**理想や目標**を、  
**もっと明確**にしたいと考えています。

# 上手 綾菜

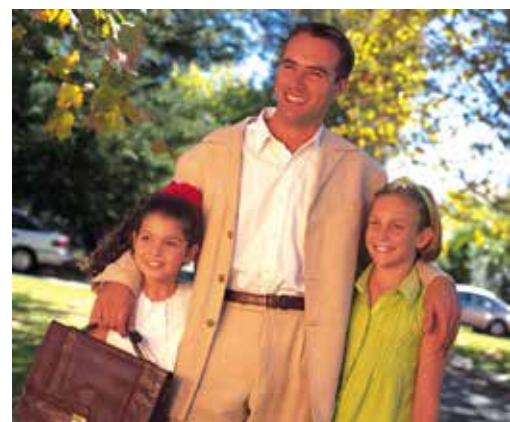
歯科医院を運営していくにあたって、様々な方面からのお話を聞く事ができ、とても勉強になりました。

“誰が誰のためにする予防歯科ですか”  
という問い合わせに対する答え方が、2通りありました。

それは

1. 私たち専門医が、患者様の為にしている
  2. 患者様本人が、自分自身のために行うもの
- というものでした。

今の私だったら、“1”的答えを選んでしまいそうです。  
いつかは、答えが“2”だと胸を張って言えるようにしたいです。



指導をする時も、患者様に考えて答えて頂けるようなやり方で、  
患者様本人が自ら自分の口腔内に興味を持って頂けるよう、頑張ります。  
院長がお話して頂いた内容や、ビデオはどれも思いがたくさん詰まっていて、  
それがひしひしと、私の心に響いてきて熱くなりました。

最初に見せて頂いた、フォトムービー、  
そして最後に、ドリームマスターのビデオを見ることによって、  
院長がどういう思いで、あの時強く心に決心したのか  
本来のヨリタ歯科というものが、分かったような気がしました。

これからは、ヨリタ歯科の雰囲気を大切にしながら、  
衛生士という仕事をいつか、輝きながら働いてみたいのです。

# 藤本 奈緒

私が、ヨリタ歯科クリニックに勤め始めてから、  
**初めてセミナー**に、参加させていただきました。

学生時代、**インプラントの講演会**に参加させていただいたのですが、  
未熟な私には、少し難しく感じました。

なので、今回も少し難しいかもしれないという思いを胸にし、**すごく緊張**していました。

諸井先生、領木先生そして寄田先生の3人の色々なお話が、ありました。

諸井先生のお話は、**本当におもしろかったです**。

楽しくて、あっという間に時間がたっていました。

領木先生も**とても話し上手**で、図などもわかりやすく、とても勉強になりました。

そして、我らが**院長の寄田先生**は、  
いつものように、笑顔で見ている**私も自然に笑顔**になっていました。  
**ヨリタ歯科クリニックの説明**など、改めて客観的に聞いていると、  
**少し照れくさい気持ち**になりました。



院長のお話で**1番心に残っている**のが、**新谷さんの事**でした。  
凄くカッコよくて、**素晴らしい人**だと思いました。

そして、最後に**新谷さんが院長の為に作ったムービー**が流れた時、  
**感動で、涙が止まりませんでした**。  
このセミナーに参加出来て、本当によかったです。

# 森永 瞳

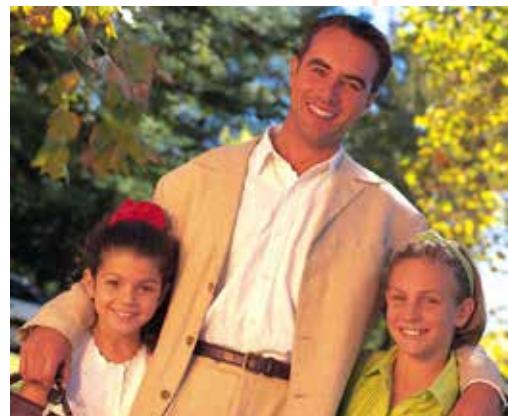
私は残念ながら、そのセミナーに参加することが出来ませんでした…。  
その理由は簡単、自分の体調不管理により、風邪をひいてしまったから。

普通、日曜日にセミナーなんてあつたら、  
**せっかくの休みなのに、どうしてわざわざ行くの？**  
と思われる方も沢山いると思います。**でも違うのです。**  
セミナーに参加できなかつた自分が、**私は今すごく残念で仕方ない**と思っています。

## それはなぜか？

セミナーに参加して話をすごく聞きたかったのに、すごく知りたかったのに。  
そして何よりも、**スタッフの方々と同じ時間を共有し、**  
**共に感じ、共に思い、共に学びたかった**と…。

私は、ヨリタで働かせて頂くようになって、  
**何かを本当に学びたい！本当に人々に何かしてあげたい！**  
と、心から願うようになりました。  
今まででは何をどうすればいいのかいまいち分からずに、  
**なりふりかまわず行っていた**と思います。



今、多くの患者様を、**初診カウンセリング**させて頂いています。  
患者様一人一人抱えている問題は、本当に様々ですが、  
患者様一人一人に**自分が出来ること、やるべきことは明確**です。

常に**患者様の立場**に立ち、今**求めているものを的確**にとらえ、**判断し行動すること**。  
それは、ただ単に手助けすること、してあげることばかりではないということ。

私が**ヨリタ歯科クリニック**で、これからやりたいこと！  
**患者様の気持ちや価値観**を真摯に受け止め、**支援できる力を一日でも早く養**いたい。  
その力を備え、**ありのままの自分自身**が患者様と向き合い、  
一人でも**多くの患者様**に認めてもらい、**信頼関係を築きたい**！  
そして何より、**多くの人の健康支援**をお手伝いしたいです。

# 中村 田鶴子

本部が効率よく機能する様に、必要な知識を身につけたい。

患者様の心を汲み取る事が出来る、健康プロモーターになりたい。

今よりも、ヒューマンスキルを高めたい。

仕事を通して、自己を成長させたい。



## 志賀 岳

今回「**スタッフが変わる魔法の1日セミナー**」に参加して  
3人の先生方から、いろいろ方法があることを教えていただきました。

みなさん方法は違うのですが、**スタッフが変わる**という結果は同じであり、  
**何が大事か**というと、**変わるのは自分自身**なんだということでした。

ヨリタ歯科クリニックは、すごく変わることに対して**良い環境**であり、  
**自分に強い信念**があれば、必ず変われると思います。  
たくさん的人が悩んでいる**歯周病**に、立ち向かおうと決めました。

たくさんの先生に教えていただきながら、**日々成長**していこうと思います。

**自分の形**で、自分の中にしまうようにしなくてはいけないということを、  
特に、セミナーで気付かせていただきました。  
一人でも多く歯周病で苦しむ方を、減らします。

# 垣内 万智子

自分自身の考え方や行動を再確認、立ち止まり考える事ができる  
すごく素敵でいて、衝撃的なセミナーに出席できた事、心から感謝いたします。

私はヨリタ歯科クリニックに出逢えて、早1年が過ぎようとしています。  
私は予防に来て下さる患者様に、本当に心の健康につながる歯の大切さを  
伝える事ができているか?と思いました。



というのも、ここにきたら歯を磨いてくれて、  
**なんか歯がツルツル**して気持ちがいい!!  
と思って下さる方がいらっしゃいます。

なんとなく来て下さいと言われるから、行っているのではなく、  
**末永く一生**、皆様とおつきあいがしたいと感じました。

**初めの2~3回は良い**かもしれません、回を重ねる事に、  
それだけでは、足は遠のいてしまうだろうな…と思いました。

私はこれからもっともっと**情熱を持ち**、命あるかぎり自分の歯で食べたい、  
美味しい、お食事をして頂きたいという想いを  
**患者様の心に響かせる事が**できればと、思います。  
うれしい時は一緒に笑い、悩みがある時は、一緒に悩み、  
悲しい時は一緒に涙を流す事ができる、そんな**歯科衛生士**に私はなりたいです。

# ローゼンフェルド あゆみ

私がヨリタ歯科クリニックで働き始めて、2ヶ月が経ちました。  
私は2人の子供があるので、セミナーには参加できませんでした。  
これからも、セミナーや勉強会があると思いますが、  
まずは家庭が一番なので、家庭と仕事の両立をはかりながら、  
私のペースで、がんばって行こうと思います。

ヨリタ歯科クリニックは、先生や先輩方が昼休み返上で勉強会をして下さり、  
とても恵まれた環境の中に、私はいます。  
ここに来るまでは、指導してくださる先輩がいてなかったので、  
全て自己流でした。とても不安だった事を覚えています。

その時と今は違い、成長していく自分を想像すると、  
とても、うれしくてワクワクします。  
私は新卒ではないのですが、一から勉強させてもらうつもりで来ました。  
一日も早く技術を身に付け、患者様により良い治療や予防を受けて頂けるよう、  
がんばって行きたいです。

また、スタッフのみなさんがいつも笑顔で自信に満ちていて、  
私にはかっこよく、キラキラしているように映ります。

何か色々な事を達成したり、1歩1歩着実に成長し、  
素晴らしい人間になれるようになりたいです。



まだまだ育児真っ最中で、  
お休みを頂き、みなさんにご迷惑かける事もあると思いますが、  
子供がいる事で、お役に立てればと思っています。

ヨリタ歯科クリニックの一員となれた事に、日々感謝し、  
成長し続けられるよう頑張ってまいります。

# 磯野 利恵

私は、初めてセミナーに参加させていただきました。  
スゴク面白く、熱い先生が多く、さすが社員を束ねるだけあって、  
スゴい気持ちの持ち主なので、スゴく話しに入り込んでしまいました。

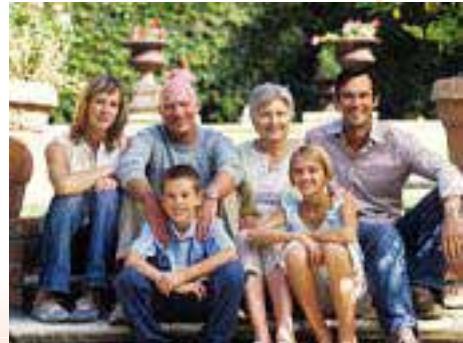
私は諸井先生のクモ→アリ→ミツバチの話は、本当にスゴいなあと思います。  
そんな風に何か、例えられたら、話もし分かりやすいし、  
例えばコレが患者さんだったら、きっといいだろうなと思いました。

私は、今回セミナーに参加してみて、一回りも二回りも大きくなった気がします。  
私も、最初はアリかもしれないけど、  
ミツバチとなって、大きく成長できたらなあと思います。

その為には努力はおしません。まだまだやりたい事、目標があります。  
色々あるけど、ひとつひとつ頑張っていきます。



まだまだ一人前とは言えないし、アシストも完璧には出来ないですけど、  
**早くヨリタ歯科の一員として、役に立ててもらえる様に頑張っていこう**と思いました。  
今日は本当に色々勉強させて頂きまして、ありがとうございました。



# 新谷 順子

今回、皆で参加したCHPセミナーは  
歯科医院に来られる人々が、  
**自らの健康をコントロールし改善することができるよう**にするプロセス  
をお手伝いする歯科医院で働く人々に焦点をあてたお話をしました。

ヨリタ歯科クリニックは、とても多くの患者様が来院されます。  
そこに携わる私達は、患者様の**健康をお手伝いする使命**を  
より強く感じなければと思いました。

そのために大事なことがあります。  
それは働くメンバーの**自律**、  
**生きがい**、**やりがい**、チームメンバーの**チーム力**です。

ヨリタ歯科クリニックに来院される患者様の多くは、  
はじめはどこかが痛くて生活に支障が出て来られても  
もう治療をしなくて済むように、  
**歯を守るために、ご自分の健康をコントロール**されている  
患者様がたくさんいらっしゃいます。

その**プロセスをお手伝いする**歯科医院で働く人々は  
大きな指標となるでしょう。



**メンバー一人一人が輝ける歯科医院**をこれからも築きあげ、  
そのメンバーが出会った患者様一人一人が、  
お口の中だけではない、**心の健康につながるように**  
**笑顔いっぱいの医院**を作れるよう成長し続けます。